

Conditions générales de prestations

1. GENERALITES

Les présentes conditions générales concernent l'ensemble des prestations fournies par BIO CHENE VERT à ses clients, sauf conditions particulières convenues avec le client.

Le fait pour le client de passer commande ou de transmettre des prélèvements à BIO CHENE VERT vaut commande et implique l'acceptation par le client des présentes conditions générales et la renonciation à toute clause contraire de ses propres conditions générales d'achat. Les présentes conditions générales se substituent à toutes autres conditions générales diffusées antérieurement par BIO CHENE VERT.

2. COMMANDE D'UNE PRESTATION ANALYTIQUE

La prestation d'analyse comprend la réalisation des analyses et la transmission des résultats analytiques. Toute demande de prestation doit faire l'objet d'une commande de la part du client. L'acceptation d'un devis ou d'un contrat par le client déclenche la mise en place de la prestation à la date de la signature. Un devis ou un contrat est considéré comme accepté dès la prise en charge d'un prélèvement pour analyse. Toute transmission ou remise de prélèvements doit être accompagnée d'une fiche de demande d'analyses de BIO CHENE VERT (ou BIO CHENE VERT - LABOFARM), ou à défaut, de la propre fiche du client comportant l'ensemble des renseignements administratifs et techniques nécessaires à l'exécution et à la facturation des analyses commandées. Toute demande d'analyse est considérée contractuelle. En cas de discordance entre les exigences d'un contrat et celles d'une demande d'analyse ponctuelle, ces dernières sont prises comme référence. Le client s'engage à ce que chaque fiche de demande d'analyses soit signée par lui-même ou son mandataire.

Toute modification de la commande doit faire l'objet d'une nouvelle commande acceptée par BIO CHENE VERT. En cas d'annulation par le client d'une commande en cours de réalisation, BIO CHENE VERT se réserve le droit de demander une indemnité compensatrice du préjudice proportionnelle aux coûts engagés.

Prélèvements et qualité des prélèvements

Les prélèvements des échantillons à analyser sont réalisés sous l'entière responsabilité du client ou de son mandataire. BIO CHENE VERT attire l'attention du client sur l'incidence déterminante du prélèvement sur l'analyse :

- des conditions et procédures de prélèvement,
- de la qualité & de la représentativité des échantillons.

Les prélèvements soumis pour analyse au laboratoire doivent être en bon état de conservation, avoir la taille minimale nécessaire à la réalisation des analyses et doivent être clairement séparés et identifiés par le client.

En cas de défaut de qualité des prélèvements remis, BIO CHENE VERT se réserve le droit de refuser de réaliser l'analyse ; le client dûment informé pourra procéder à la transmission d'un nouveau prélèvement. Faute d'instruction, BIO CHENE VERT se réserve

le droit de détruire les prélèvements de mauvaise qualité. De même, le rapport d'analyse pourra comporter des réserves ou des remarques en cas de non-respect des consignes d'envoi, de délai et de conditions d'acheminement du prélèvement.

Méthode d'analyse

Dans le cadre des analyses accréditées Cofrac essai (voir portée d'accréditation et sites disponibles sur le site www.cofrac.fr, n° accréditation BCV 35 : 1-6172 ; BCV 44 : 1-7455 ; BCV 64 : 1-5528, BCV79 : 1-6173 et BCV85 : 1-7308, Bio Chêne Vert site de Labofarm Loudéac : 1-7231, Bio Chêne Vert site de Labofarm Ploumagoar : 1-7232), BIO CHENE VERT utilise des méthodes d'analyse qui répondent aux besoins des clients et aux analyses demandées notamment par la réglementation. Le laboratoire peut offrir le choix de méthode accréditée si la réglementation le lui permet. Hors cadre réglementaire, si le client ne spécifie pas la méthode d'analyse à utiliser, BIO CHENE VERT se réserve le droit de sélectionner la méthode la plus adaptée. Dans tous les cas, le client est informé de la méthode utilisée.

3. LIVRAISONS

Les prélèvements destinés à être analysés doivent être adressés à BIO CHENE VERT (voir adresses ci-dessous). Le client ou le transporteur mandaté est responsable des dommages pouvant être causés aux prélèvements. BIO CHENE VERT ne serait en aucun cas être responsable de la détérioration des prélèvements ou de leur perte pendant le transport.

4. REALISATION DES PRESTATIONS ANALYTIQUES

Les analyses accréditées et / ou reconnues sont réalisées en priorité sur le site de dépôt des échantillons, sinon sur tout autre site de BIO CHENE VERT en absence de spécifications contraires de la part du client précisée sur la demande d'analyse.

DELAIS

Les délais de mise en œuvre des analyses ne sont donnés qu'à titre indicatif, en fonction de l'organisation du travail de BIO CHENE VERT et sous réserve qu'aucun cas de force majeure n'entrave le bon déroulement de l'analyse. Le dépassement de ces délais ne peut donner lieu au profit du client à aucun dommages et intérêts, retenue, ni annulation de la commande en cours.

BIO CHENE VERT s'engage à respecter un délai de réponse tenant compte des impératifs techniques de l'analyse demandée, du jour de réception des prélèvements et des impératifs d'organisation du service (délai moyen donné à titre indicatif oralement. Si le délai de réponse s'avérait anormalement élevé, BIO CHENE VERT s'engage à prévenir le client.

5. FORCE MAJEURE

BIO CHENE VERT se réserve la faculté de suspendre ou de résilier tout ou partie de la prestation analytique, de plein droit, en cas de force majeure ou de cas fortuits, tels que : les grèves, les intempéries, accidents ou toute cause extérieure susceptible d'arrêter ou de ralentir l'exécution de la prestation analytique, ou toute cause non

directement et exclusivement imputable au laboratoire. Il devra informer le client à ce titre, dès connaissance d'un tel événement, et ne sera redevable à son égard d'aucune indemnité de quelque nature que ce soit.

6. RESULTATS ET RAPPORTS D'ANALYSE

Pour chaque prestation analytique réalisée, BIO CHENE VERT s'engage à remettre au client à l'issue des analyses, un rapport d'analyse rendant compte des résultats obtenus ainsi que des observations éventuelles de BIO CHENE VERT. Le laboratoire tient compte des incertitudes de mesures autant que nécessaire pour rendre les résultats.

La marque d'accréditation est présente sur les rapports d'analyse pour toute analyse d'échantillon réalisée dans le respect des exigences édictées par la norme NF EN ISO/IEC 17025 et par les référentiels en application desquels BIO CHENE VERT est accrédité. La reproduction des logos BIO CHENE VERT et LABOFARM est tolérée après autorisation de la direction. La reproduction des marques d'accréditation et des références à l'accréditation des laboratoires sont interdites. Dans le cas d'une utilisation abusive de la marque d'accréditation, BIO CHENE VERT serait dans l'obligation de prévenir le Cofrac.

BIO CHENE VERT émet autant d'originaux du rapport d'analyse qu'il existe de destinataires des résultats désignés par le client. Un original supplémentaire est destiné à être conservé dans les archives de BIO CHENE VERT pendant 5 ans.

Font foi : les rapports imprimés sur papier à en-tête BIO CHENE VERT transmis par courrier postal et les rapports transmis sous format PDF sous réserve qu'une convention de preuve (ou un contrat) ait été signée (courrier électronique, export, extranet, dépôt de fichier FTP).

Aucun résultat ne pourra être transmis à une personne non désignée.

BIO CHENE VERT ne reconnaît aucune reproduction partielle du rapport d'analyse fourni, les résultats des analyses ne devant être considérés que dans leur contexte général et dans leur ensemble. BIO CHENE VERT reconnaît les reproductions intégrales des rapports d'analyses fidèles et en tous points conformes à l'original conservé dans ses locaux. En cas de traduction du rapport, seul l'exemplaire français fait foi.

Par ailleurs conformément aux articles L. 223 du livre II du code rural, BIO CHENE VERT déclarera tout résultat lié aux maladies réputées contagieuses et aux maladies à déclaration obligatoire au vétérinaire sanitaire et à l'administration compétente.

7. RESPONSABILITE

Biens confiés

BIO CHENE VERT est garant des prélèvements qui lui sont confiés dans le cadre des analyses à réaliser dès leur réception et jusqu'à leur enlèvement pour destruction par un transporteur en fin de durée de conservation demandée par le client, en application d'une réglementation ou à défaut d'une durée définie par BIO CHENE VERT.

Dans le cas de dommages survenus avant le début d'analyse sur les prélèvements confiés, la responsabilité financière de BIO CHENE VERT ne peut excéder un montant supérieur au prix facturé au titre

de la commande à l'occasion de laquelle sont intervenus les dommages.

Obligation de moyens

En qualité de prestataire de services analytiques, BIO CHENE VERT est tenu uniquement à une obligation de moyens et s'engage à exécuter ou à faire exécuter les prestations commandées sur les seuls prélèvements effectivement transmis par le client. La responsabilité de BIO CHENE VERT est limitée à la prestation analytique de ces seuls prélèvements. En conséquence BIO CHENE VERT ne prend aucun engagement ni aucune responsabilité quant à l'éventuelle extension des résultats d'analyse à toute une production. L'utilisation des résultats d'analyse incombe au client qui mettra en œuvre, sous sa seule responsabilité, les mesures qu'il jugera adéquates. BIO CHENE VERT se dégage de toute responsabilité des usages illégaux qui pourraient être faits des documents qu'il émet.

8. SOUS-TRAITANCE

BIO CHENE VERT peut être amené à sous-traiter tout ou partie de certaines de ses analyses de façon régulière ou ponctuelle (en raison de circonstances imprévues). Le client autorise expressément BIO CHENE VERT à sous-traiter le sérotypage des salmonelles à un laboratoire de référence dès que nécessaire. Pour les analyses accréditées (hors sérotypage salmonelle), la sous-traitance **est obligatoirement ponctuelle** réalisée par un laboratoire lui-même accrédité pour ces analyses. BIO CHENE VERT s'engage à avertir immédiatement par écrit le client des dispositions prises. Pour toutes autres analyses, BIO CHENE VERT s'engage à les sous-traiter, régulièrement ou ponctuellement, dans un autre laboratoire répondant dans la mesure du possible aux exigences de la norme NF EN ISO/IEC 17025 :2017. Sauf convention contraire expresse, le client autorise BIO CHENE VERT à choisir les sous-traitants auxquels il doit être fait appel. BIO CHENE VERT est responsable envers son client des travaux effectués par le sous-traitant, excepté dans le cas où le client ou une autorité administrative aurait spécifié le sous-traitant auquel il est fait appel.

9. RECLAMATIONS

Le laboratoire tient à disposition de ses clients, sur simple demande, le processus de traitement des réclamations. Tout personnel de BIO CHENE VERT est habilité à enregistrer par écrit une réclamation écrite ou orale. BIO CHENE VERT s'engage à traiter la réclamation dans les meilleurs délais.

10. TARIFS

La facturation des prestations analytiques est établie en application des tarifs en vigueur pratiqués par BIO CHENE VERT au moment de la commande ou ceux convenus contractuellement. Ces tarifs exprimés en Euro et hors taxes sont définis pour chaque analyse, ils sont consultables au laboratoire et disponibles sur demande. Les tarifs sont révisables chaque année et peuvent faire l'objet de réactualisation en cours d'année. Dans le cadre d'un contrat, le client est informé de ces modifications.

11. PAIEMENT – RETARD OU DEFAUT

Les prestations analytiques et les ventes de matériel de prélèvement sont à régler

par chèque, virement ou traite à réception de la facture pour tout client ne justifiant pas d'une activité régulière et à 30 jours date de facturation pour les clients justifiant d'une activité régulière. Les factures sont payables en toutes circonstances au siège du laboratoire. La facture est considérée comme réglée lorsque le montant qui y figure est crédité sur le compte bancaire du laboratoire. Aucun escompte ne sera consenti pour paiement anticipé. Le défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, entraîne déchéance du terme et rend exigibles toutes les créances de BIO CHENE VERT même non échues. Dès la date d'échéance, les intérêts de retard courent de plein droit aux taux d'intérêt légal, multiplié par 1,5. Conformément à l'article 1226 du Code Civil, en cas de carence du débiteur, les sommes dues recouvrées par voie contentieuse seront majorées, en sus des intérêts moratoires, d'une indemnité fixe de 1,5 % de leur montant. En outre, en cas de non-paiement à l'échéance, BIO CHENE VERT se réserve le droit de suspendre l'exécution des autres prestations de services commandées par le même donneur d'ordre, sans préjudices de dommages et intérêts s'il y a lieu.

12. RESILIATION

Si l'une des parties ayant manqué aux obligations mises à sa charge ne remédie pas à son manquement dans un délai de 2 semaines après notification d'une mise en demeure par l'autre partie, cette dernière pourra, sans préjudice de toute autre action, mettre immédiatement fin à ses propres engagements contractuels. Il sera fait alors application du droit commun en la matière.

13. CONFIDENTIALITE

Le personnel de BIO CHENE VERT est tenu par engagement écrit au secret professionnel vis-à-vis des informations des clients, des prélèvements, des demandes et résultats d'analyse. La confidentialité de tout prélèvement réceptionné à BIO CHENE VERT ainsi que de tout rapport d'analyse n'est assurée qu'au sein du laboratoire. BIO CHENE VERT s'interdit de communiquer à des tiers, sans accord préalable du client, tout renseignement concernant les travaux qui lui sont confiés. Bio Chêne Vert s'engage à traiter de manière confidentielle les informations obtenues auprès de sources autres que le client lui-même et à préserver la confidentialité de la source de ces informations, sauf accord de la source. Toutefois, le laboratoire se réserve la possibilité de diffuser les informations sur demande des autorités réglementaires ou suite à une décision judiciaire ou administrative. Dans ce cas, le client sera informé des informations transmises, sauf interdiction légale. Le laboratoire peut également être amené à transmettre des informations liées aux résultats ou aux clients à des auditeurs dans le cadre de leur mission d'audit interne ou externe, eux même assujettis à la confidentialité. S'il a été admis qu'un ou plusieurs représentants du client assistent aux analyses, ceux-ci doivent respecter les consignes édictées dans le but de sauvegarder les règles du secret professionnel en vigueur au sein du laboratoire.

14. REGLEMENT DES LITIGES

Il est expressément convenu entre BIO CHENE VERT et le client :

- que sera seul compétent, en cas de litige de toute nature, contestation ou difficulté d'interprétation des présentes conditions générales et de façon plus générale concernant les relations existantes entre les parties, le tribunal de commerce de Rennes, à moins que BIO CHENE VERT ne préfère toute autre juridiction compétente,
 - que le droit français sera seul applicable,
 - que cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs.
- Si les conditions générales viennent à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudra sur toute autre traduction en cas de contestation, litige, difficulté d'interprétation ou d'exécution des conditions générales et de façon plus générale concernant les relations existantes entre les parties.

Jean Louis PINSARD pour BIO CHENE VERT.
Pour application immédiate, le 05/01/2026

Visa : ORIGINAL SIGNE